



Manual de Huespedes

Las Galeodan Suites son suites de apartamentos, equipadas para autoservicio, pero atendidas por nosotros. Este Manual de Huéspedes contiene información vital para su correcto uso y disfrute.

Repasaremos gran parte del contenido durante orientación de registro, pero sería muy útil para todos nosotros si pudiera leer este manual antes de venir a San Cristóbal.

Números de Contacto y de Emergencia

Servicios de Emergencia (Policía, Hospital, Bomberos)	911
Oficina Galeodan - Fijo	(05) 252 1613*
Mobile \ WhatsApp	099 654 9948 - English
Mobile \ WhatsApp	099 643 4823 - Espanol

* Si llama desde un teléfono fijo, no necesita marcar el (05) delante de otros números de teléfono fijo.

Check-in & Check-out

Check-in: en cualquier momento después de la 1:00 p. m.

Dependiendo de la ocupación, es posible que podamos acomodar un check-in más temprano. De lo contrario, puede guardar su equipaje en nuestra oficina mientras preparamos su suite, sin costo alguno.

Check-out: Cualquier hora antes de las 10:30 am.

Compruebe que ha recuperado todos sus adaptadores. Por favor, deje la llave sobre la mesa o el mostrador.

Recomendamos llegar al aeropuerto 90 minutos antes de la salida y al muelle 40 minutos antes de la salida (es decir, a las 2:15 para un cruce a las 3:00 p. m.).

Si se presenta más tarde, para un vuelo o cruce en ferry, puede dejar sus maletas en nuestra oficina hasta la hora. Estaremos encantados de llamar un taxi para usted.

Reunión Informativa de Registro

Durante el check-in, brindamos a todos los huéspedes una sesión informativa sobre:

- Reglas de casa
- Seguridad
- Uso adecuado de las instalaciones y equipos
- Residuos y basura

- El servicio y los materiales que ofrecemos
- Wi-Fi – Comunicación y coordinación
- Instalaciones y atracciones: el pueblo, restaurantes, tours y playas

Esencialmente: todos los temas para los que este documento proporciona una vista previa antes y una referencia durante su estadía.

Reglas de Casa

No Fumar

NO fume en las suites. Puede fumar en el balcón, pero, aun así, tenga en cuenta a sus vecinos que pueden estar afuera al mismo tiempo.

Ser un Buen Vecino

Aunque tenemos pisos de concreto y paredes de bloques, el sonido se transmite a través de la estructura. Por favor no moleste a sus compañeros de viaje con música y conversaciones a todo volumen, en ningún momento. Se pueden escuchar pasos pesados en la habitación de abajo, y el sonido de arrastrar muebles o maletas puede ser particularmente molesto por la noche.

Topes de Puerta

Si tiene la puerta de la entrada o del balcón abierta para ventilación, por favor utilice los topes de puerta para que no se cierren con una ráfaga de viento. También tenga mucho cuidado de mantener las puertas mosquiteras cerradas para evitar la entrada de pájaros, gatos, lagartijas, roedores, etc.

Arena de Playa

En la entrada exterior, encontrará una manguera y una boquilla. Úselo para enjuagar la mayor cantidad de arena posible antes de ingresar a la habitación. Tenga especial cuidado para evitar que entre arena en el desagüe de la ducha.

¡Avisenos!

Si tiene alguna pregunta o necesita algún recordatorio, comuníquese con nosotros para obtener respuestas.

Por favor, díganos si ha roto un vaso o un plato. No buscaremos compensación (dentro de lo razonable) y reemplazaremos el artículo con nuestro próximo chequeo de habitación.

Si algo ya está roto o no funciona correctamente (como agua caliente, aire acondicionado, etc.), háganoslo saber para que podamos arreglarlo.

Basura \ Residuos

Residuos de Baño

NO ponga papel, servilletas, etc., en el inodoro, ¡se bloqueará! Los inodoros ecuatorianos tienen una tubería contorneada de 2" que se bloquea muy fácilmente y es muy difícil de desbloquear.

Separación de Basura

En el armario de basura, normalmente debajo del fregadero, encontrarás un valde y una cesta. Separamos nuestra basura en:

Reciclable: Botellas, cajas, vidrios, cartones, etc. – En general en buen estado y limpio (sin restos de comida). Deja esto en el suelo del armario. Todas las botellas tienen un depósito reembolsable. Dejaremos de recogerlos hasta que hagas el check-out (en caso de que quieras devolverlos).

Orgánico – En el valde de plástico: Restos de comida, verduras, huesos, carne, pollo, pescado, basura de jardín, posos de café, etc.

Basura – En el cesto: Residuos inorgánicos no reciclables tales como film plástico, espuma, tickets, etiquetas, restos de papel, etc.

Sacamos la basura de nuestra casa y suites y la ponemos en la entrada de la calle en días establecidos para que la recoja la Municipalidad.

Servicios

Energia

Aunque tenemos molinos de viento en las tierras altas y un banco de paneles solares en el aeropuerto, la mayor parte de nuestra energía aún proviene de la quema de diésel. La oferta apenas puede satisfacer la demanda y tenemos frecuentes cortes de energía. La mayoría dura solo de 20 a 30 minutos con cortes ocasionales de algunas horas.

Acondicionadores de Aire

El mayor impacto que tendrá en el medio ambiente es a través del uso de los acondicionadores de aire.

Para preservar el suministro, la compañía eléctrica insta a todos a configurar su aire acondicionado a no menos de 24 grados Celsius (75 Fahrenheit). Eso no es un problema para nosotros: somos conscientes de lo que está en juego y estamos acostumbrados a ello. Pero reconocemos que es un gran pedido para algunos invitados, por lo que solo le pedimos que intente mantener el aire acondicionado a una temperatura razonable (22 y más).

Si no puede soportar apagarlo, por favor, al menos suba el aire acondicionado un par de grados cuando esté fuera de la habitación.

Cierre las puertas del baño si desea que su suite se enfríe más rápido.

NÓTESE QUE:

Algunos aires acondicionados tardan un minuto en apagarse después de apagarlos con el control remoto. Pero la pantalla de la unidad se apagará para indicar que se está apagando.

If you want cooling, check on the remote that "Mode" is set to "Cool"

Agua

San Cristóbal es la única isla con un suministro natural de agua dulce: en El Junco, un cráter formado en laguna en la parte alta, desde donde se bombea y es tratada antes de su distribución. El suministro es limitado, especialmente durante los períodos de sequía.

Como a todos, el pueblo se abastece de esta agua a través de una tubería de media pulgada, que se abre solo un par de horas al día. El sistema de distribución sufre averías frecuentes y hay muchos días en los que no reabastecemos nuestros tanques de almacenamiento.

Ayúdenos a conservar este preciado recurso tomándose duchas breves y limitando el tiempo que los grifos se dejan abiertos en el baño y la cocina.

Agua Caliente

A diferencia de la mayoría de los establecimientos, que utilizan duchas eléctricas, hemos instalado calefones de gas para que puedas disfrutar de forma segura de agua caliente en los grifos del baño y la cocina, así como en la ducha. Para usar esta agua caliente:

1. Gire el grifo de agua caliente al máximo
2. Espere hasta que esté caliente (que puede tomar un minuto)
3. **Poco a poco** agregue agua fría hasta que tenga una temperatura agradable.

En las duchas, la nueva mezcla tarda unos segundos en llegar al cabezal de la ducha, así que ve poco a poco hasta que tengas una temperatura deseada.

Si el agua no se calienta (también puede escuchar un silbido del calentador afuera) **POR FAVOR** háganoslo saber, para que podamos hacer algunos ajustes, cambiar el tanque o hacer lo que sea necesario para que vuelva a funcionar.

Cortes de Energía y Agua Caliente

En caso de un corte de energía, el agua se suministra desde tanques de reserva en el techo. La presión se reducirá mucho y es posible que los calentadores de agua no funcionen. Los tanques de reserva tienen una capacidad limitada, por lo que todos debemos minimizar el uso hasta que se restablezca la energía.

Lavadero

No hay servicio de lavandería en las instalaciones. Hay lavanderías, a poca distancia, donde dejas tu ropa y la recuperas unas horas después.

Cada suite también cuenta con un **tendedero**, en el balcón o terraza, para colgar toallas húmedas, trajes de baño y ropa auto lavada.

Wi-Fi e Internet

Conectarse

Tenemos transmisores Wi-Fi en cada suite, por lo que siempre debería poder encontrar una señal fuerte. Todas las señales llevan el nombre de las suites: "Galeodan Penthouse", Galeodan Amberjack, Galeodan Bonito", etc... y el sencillo "Galeodan" en la planta baja junto a nuestra oficina. Puede conectarse a cualquiera de ellos utilizando la misma contraseña que le daremos en el check-in.

Tenga en cuenta que usamos una contraseña, no un número PIN. Si su dispositivo solicita un número PIN, debería haber una opción en la pantalla para iniciar sesión con otro método, y luego puede especificar la contraseña.

Nuestra red WiFi es alimentada por dos antenas parabólicas **Starlink** en el techo, por lo que el servicio es tan bueno como se puede en Galápagos. Ocasionalmente, puede notar una pequeña pausa mientras los platos rastrean entre los satélites que pasan, pero esto debería mejorar a medida que lanzan más satélites.

WhatsApp etc.

Encontrará WhatsApp (o alternativas como WeChat) muy útil durante su estadía. Puede mantenernos informados de sus necesidades, solicitar taxis, informar problemas, hacer preguntas, etc.

En particular, puede decirnos cuándo va a salir por la mañana para que podamos entrar y atender la habitación (ver más abajo).

Puede estar conectado usando su número de casa siempre que esté conectado a la red Wi-Fi. Pero si nos envía un mensaje para decirnos que va a salir, asegúrese de presionar <enviar> antes de que esté fuera del alcance, o recibiremos su mensaje tan pronto como regrese!

Seguridad

Alrededor del Pueblo

Si bien hay delitos menores, San Cristóbal está fuertemente vigilado, y es seguro caminar por el área central y el paseo marítimo a última hora de la mañana y en la noche.

En las Suites

Las Galeodan Suites se encuentran en un sector privado, tranquilo y seguro, pero aún debe cerrar su habitación con llave cuando se vaya. Hay una caja fuerte en cada habitación para pequeños objetos de valor y dinero en efectivo. Le daremos el código durante el check-in.

Tenemos personal de limpieza para ayudarnos a preparar las suites para los nuevos huéspedes, pero nosotros mismos damos servicio a las habitaciones. Ningún personal de limpieza ingresa a una habitación ocupada.

Cuando Llueve

Utilizamos alicatado antideslizante en todos los suelos y escaleras exteriores. Pero aún debe tener cuidado cuando llueve.

Asegúrese de limpiarse los zapatos al entrar a la suite: las baldosas interiores son muy resbaladizas cuando están mojadas.

Insectos y Otros Invasores

Por favor mantenga las mallas de las puertas cerradas en todo momento. Los animales solo están esperando para volar, entrar o gatear. Tire de la malla para que haga clic. No la tire o se abrirá de nuevo. Si tiene problemas para mantenerlo cerrado, infórmenos para que podamos hacer ajustes.

Los geckos son tímidos y, si bien es posible que los vea en la habitación, no se acercarán ni lo molestarán, excepto quizás con un "pio" ocasional (como un pájaro). Valoramos su ayuda para controlar los insectos de interior.

Los exploradores de hormigas están presentes en todo momento, solo en busca de comida, así que tenga cuidado de cerrar los recipientes por completo y trate de no dejar comida en los mostradores o en el piso. Incluso un insecto muerto en el piso resultará en una columna de hormigas. Use el recogedor y la escoba fuera de la puerta y reemplácelos cuando haya terminado.

Suministros de Cama y Baño

Dormitorios

Proporcionamos toda la ropa de cama y una manta adicional para las noches frescas. Háganos saber si necesita otra.

Baños

Proporcionamos champú, jabón líquido, gel de baño, papel higiénico y secador de pelo.

Proporcionamos toallas de baño, toallas de mano y toallas de playa. Las toallas de playa se enrollarán en la estantería de la habitación o del baño.

Cuando se use en la playa, mantenga las toallas alejadas de la vegetación, que a menudo es imposible de quitar. Recomendamos no dejar una toalla desenrollada en la playa, ya que es posible que un lobo marino la haya reclamado mientras estaba en el agua.

Por favor no lleve toallas en los tours en lancha organizados; el operador debe proporcionarlas.

Equipo de Cocina

Todas las cocinas están equipadas con:

- Sartenes ollas
- Cuchillos, cucharas, espátulas, etc.
- Platos y cubiertos
- Vasos y tazas
- Abridores de vino y cerveza.

Háganos saber si alguno de esta falta o está dañado.

Si bien todas las suites cuentan con electrodomésticos similares, algunas requieren orientación especial.

Estufa de Gas

Equipamos todas las cocinas con una estufa de gas y un encendedor electrónico recargable. Algunas estufas también pueden auto encenderse, pero todas necesitarán el encendedor durante los cortes de energía.

Demostraremos el uso de la varita mágica durante el registro. **Por favor mantenga la varita fuera del alcance de los niños.**

Refrigerador

Las suites familiares cuentan con una nevera grande y las suites dobles con una mini nevera más compacta.

En los mini frigoríficos, **por favor no deje abierta la tapa del congelador.** El congelador se congelará y dejará de funcionar hasta que tengamos tiempo de descongelarlo.

Horno Tostador

Algunos de los hornos tostadores, particularmente los de la marca **Oster** requieren que el dial se gire al menos a la mitad antes de volver a la configuración de tiempo deseada; de lo contrario, no se apagan. Esto se explica en letra pequeña en español al lado del dial, pero es poco probable que incluso los hispanohablantes lo noten.

Cafetera

Las cafeteras tienen un filtro incorporado. De tres a cuatro cucharaditas, con el depósito lleno hasta "4", suele ser suficiente para 2 tazas. Por favor, no llene el filtro hasta el borde, simplemente se desbordará y hará un desastre..

Jabón Para Platos

Para usar nuestro típico jabón de cocina ecuatoriano, mantenga húmeda la parte superior de la tina y sumerja la esponja. Tenga cuidado: hace que los platos, y especialmente los vasos, sean **muy resbaladizos**.

¡Diganos!

Si tiene problemas para operar alguno de los equipos, algo no funciona o parece estar roto, por favor háganoslo saber.

Suministros Para el Desayuno

Brindamos a los huéspedes agua filtrada ilimitada para beber y cocinar.

También proporcionamos los ingredientes básicos de un desayuno saludable para disfrutar en la mesa del comedor o en el balcón o terraza. Hay numerosas tiendas a poca distancia donde puedes comprar extras como tocino, queso, etc.

En la nevera encontrarás:

- Jarras de agua filtrada para beber
- Leche
- Huevos
- Margarina
- Mermelada
- Manzanas o peras

En los armarios altos de cocina encontrarás:

- Café molido
- Café instantáneo
- Té (negro y de hierbas)
- Granola
- Azúcar
- Sal y pimienta
- Aceite de cocina

Reabasteceremos todos estos durante nuestra revisión diaria de la habitación.

Por la noche, entregaremos una **bolsa de panecillos** frescos de una panadería local. Lo colgaremos afuera de la puerta o en la parte superior de las escaleras del Penthouse.

Por favor tenga cuidado de cerrar todos los contenedores de forma segura para evitar la invasión de hormigas.

Escasez de suministro

Hay una variedad y cantidad limitada de productos locales, y la mayor parte de lo que consumimos se envía desde el continente. El suministro se estropea con frecuencia y habrá ocasiones en las que no podamos reponer algunos suministros como leche, huevos o fruta. En momentos de escasez, la calidad del producto cae antes de desaparecer por completo. Es posible que aún vea frutas o huevos en algunas tiendas, pero probablemente estén viejos o casi podridos.

Incluso en el mejor de los casos, no sabemos cuánto tiempo han estado los huevos en el camión o en el muelle esperando ser cargados. Le recomendamos que rompa los huevos uno por uno para asegurarse de que un huevo podrido no estropee toda la comida.

Comprobación Diaria de la Habitación

En algún momento, mientras esté fuera, entraremos en la suite para revisar la habitación.

- Sacamos la basura.
- Reponemos útiles de cocina y baño.
- Reemplazamos las toallas según sea necesario. Si no es factible secarlos en el tendedero (demasiado mojados o demasiado tarde), déjelos en el piso fuera del baño para que sepamos que no los dejó caer.
- Cambiamos las sábanas cada 4 o 5 días, dependiendo de su estadía total, o antes si es necesario.
- Si es necesario, también barreremos los restos de comida, antes de que las hormigas entren.

Por favor, recuerde que se trata de suites de apartamentos. No somos un hotel de servicio completo y solo realizamos un control de mantenimiento: no hacemos las camas ni lavamos los platos.

Ningún miembro del personal ingresará a una suite ocupada: hacemos el servicio nosotros mismos.

Con su cooperación, preferimos hacer esta verificación por la mañana. Por favor envíenos un mensaje para saber cuándo saldrá de la suite durante una hora o más. Nos ayuda a saber su horario de gira para que podamos anticipar cuando va a salir.

Pero llámenos en cualquier momento si se está quedando sin artículos esenciales como agua o papel higiénico.

Ruido del Vecindario

Aunque estamos en la parte más tranquila de la ciudad, no somos inmunes a los sonidos de la humanidad en el trabajo y el juego.

Fiesta!

¡A los isleños les gusta la fiesta! A veces escuchará música a todo volumen, tan alta y tan "cercana" que pensaría que viene de la puerta de al lado, pero no es así. Por lo general, proviene del otro lado de la bahía o de uno de los estadios del centro. Debido a nuestra elevación y la dirección predominante del viento, los sonidos pueden llegar hasta nosotros desde el centro de la ciudad o desde el otro lado de la bahía.

Los rebotes de sonido de rocas y paredes dificultan la identificación de la fuente. Puede parecer que proviene de un vecino cuando en realidad proviene de otra dirección.

Por lo general cierran a las 11:00 o 12:00 pero, en ocasiones (durante el Carnaval o las elecciones) pueden funcionar toda la noche. Por eso te recomendamos traer tapones para los oídos contigo. A menos que quieras unirte a ellos.

Vecinos

Detrás de las Suites, cruzando la calle, está la primera escuela en Galápagos: Alejandro Alvear (para edades de 6 a 15). Usan una sirena en lugar de una campana y los lunes por la mañana (alrededor de las 7:15) puede haber un poco de ruido mientras tienen su asamblea.

A veces se puede escuchar a los cadetes de la Marina haciendo ruido al pasar en su trote matutino.

Tenemos suerte de estar justo en las afueras de la ciudad, donde hay pocos perros y gallinas, y la comunidad local es más activa que la mayoría en la supresión del ruido. Pero, incluso desde la distancia, a veces nos

alcanza.

Ruido de Construcción

Hace tiempo que hemos terminado el trabajo estructural de nuestro complejo. El único trabajo pendiente es en el tercer nivel donde esperamos algún día mudarnos. Se encuentra completo excepto ventanas y acabados internos (azulejos, pintura etc.)..

De vez en cuando habrá alguien construyendo en el vecindario. No tenemos control sobre eso y no podemos predecir cuándo puede suceder. Aun así, estamos mucho mejor que en la ciudad, donde hay constantes obras y renovaciones.

Misceláneos

Luces de Ventilador

A excepción del ventilador en el Penthouse, TODAS las luces del ventilador se controlan desde los interruptores de pared. Hemos quitado las cadenas ligeras para tratar de evitar confusiones.

Copyright © 2022 Galeodanturis Cia. Ltda. All Rights Reserved